

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Firma UTILO KG

Stand: 10. März 2011

UTILO KG

Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg

T +43(0)699/11 69 06 80

T +43(0)676/556 45 26

F +43(0)662/85 61 97

E office@utilo.eu

W www.utilo.eu

1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSGEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote, Verträge und Leistungen von UTILO KG.

1.2

Art und Umfang der von UTILO KG zu erbringenden Leistungen richten sich ausschließlich nach den Pflichtenheften oder Aufgabenbeschreibungen des Auftraggebers, die dem Angebot bzw. dem Vertrag zugrunde liegen müssen.

1.3

Hiervon abweichende Bestimmungen (Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder geänderte, erweiterte Leistungen) werden nur dann Bestandteil des Vertrages, wenn dies ausdrücklich, schriftlich vereinbart ist.

2. VERTRAGSAUSFÜHRUNG

2.1

Die Verantwortung für die Art und Weise der Vertragsausführung (Konzepte, Design, Methoden und Verfahren) liegt bei UTILO KG. Dies gilt insbesondere, wenn bezüglich der Gestaltung und der Darstellung von Leistungen keine Vorgaben des Kunden vorliegen. Spätere Reklamationen des Kunden können nur dann behoben werden, wenn der Kunde für den erforderlichen Mehraufwand aufkommt. Gleichwohl wird sich UTILO KG stets bemühen, den Wünschen des Kunden Rechnung zu tragen.

2.2

UTILO KG ist berechtigt, sich zur Vertragsausführung der Tätigkeit Dritter zu bedienen, bleibt aber dem Auftraggeber stets unmittelbar verpflichtet. Die Entscheidung, welche Mitarbeiter im Rahmen der Vertragsausführung eingesetzt werden, liegt bei UTILO KG.

2.3

Der Auftraggeber darf während der Laufzeit des Vertrages für die von UTILO KG übernommenen Aufgaben andere Unternehmen nur nach vorheriger Abstimmung mit UTILO KG hinzuziehen.

3. MITWIRKUNGSPFLICHT DES AUFTRAGGEBERS

3.1

Der Auftraggeber verpflichtet sich, UTILO KG kostenlos jede erforderliche Unterstützung zu gewähren, insbesondere die für die Vertragsausführung benötigten Informationen und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen und in seiner Betriebsphäre alle zur ordnungsgemäßen Vertragsausführung notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Die Verantwortung für die Einhaltung der Bestimmungen des Betriebsverfassungs- und des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes trägt der Auftraggeber.

3.2

Der Auftraggeber sorgt (bei Ausführung des Auftrages im Unternehmen des Auftraggebers) auf Wunsch von UTILO KG für angemessene Arbeitsmöglichkeiten im Unternehmen und gibt UTILO KG von allen Unterlagen, Vorgängen und Umständen Kenntnis, die für die Vertragsausführung von Bedeutung sind.

Bankverbindung:

Hypo Bank | BLZ 55000

Konto Nr.: 10300008460

IBAN: AT655500010300008460

BIC: SLHYAT2S

UID Nr.: ATU66349800

Gerichtsstand: Salzburg

4. TERMINE

4.1

Leistungsstermine und -fristen sind nur verbindlich, wenn diese im Angebot oder in dem Vertrag von UTILO KG ausdrücklich festgelegt bzw. anerkannt wurden. Diese Fristen sind verbindlich für die Projektdurchführung.

4.2

Firma UTILO KG ist zu Teilleistungen berechtigt, wenn das Angebot oder der Vertrag von UTILO KG selbständige Leistungsabschnitte vorsieht.

4.3

Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Arbeitskämpfe sowie sonstige Ereignisse, auf die UTILO KG keinen Einfluß hat, entbinden UTILO KG für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Laufende Leistungsfristen verlängern sich in solchen Fällen in angemessenem Umfang. Behindern unvorhergesehene Ereignisse die Leistung länger als 6 Monate, so können beide Parteien den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

UTILO KG

Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg

T +43(0)699/11 69 06 80

T +43(0)676/556 45 26

F +43(0)662/85 61 97

E office@utilo.eu

W www.utilo.eu

5. VORZEITIGE AUFLÖSUNG DES VERTRAGES

5.1

Der Auftraggeber und UTILO KG können den Vertrag vor der Erbringung der vereinbarten Leistungen nur aus wichtigem Grund kündigen.

5.2

Enden die Vertragsbeziehungen vorzeitig, hat UTILO KG Anspruch auf die Vergütung für die bis dahin geleistete Arbeit, unabhängig davon, ob es sich um einen Dienstleistungs- oder Festpreisauftrag handelt.

5.3

Ist die vorzeitige Lösung der Vertragsbeziehungen vom Auftraggeber zu vertreten, erhält UTILO KG über die unter Ziffer 5.2 erwähnte Vergütung hinaus mindestens 35 % des für die noch nicht ausgeführten Leistungen vereinbarten Entgelts.

6. LEISTUNG UND ABNAHME

6.1

UTILO KG hat die vertragsgemäße Leistung mit der Endpräsentation bzw. der Übergabe des Arbeitsergebnisses an den Auftraggeber erbracht. Die Leistung von UTILO KG gilt als abgenommen, wenn der Auftraggeber sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Projektes schriftlich beanstandet. Das gilt auch entsprechend für die vereinbarten Teilleistungen. Korrekturen oder Anpassungen nach diesem Zeitraum werden nach Aufwand an den Kunden zum vereinbarten Stundensatz verrechnet.

7. VERGÜTUNG

7.1

Die Honorarsätze für Leistungen, die nach Zeitaufwand abzurechnen sind, beruhen auf einem, zwischen den Parteien vereinbarten, Stundensatz bei einer durchschnittlichen Arbeitsleistung von acht Stunden pro Arbeitstag und fünf Arbeitstagen pro Woche.

7.2

Für Leistungen, die nach Zeitaufwand abzurechnen sind, erteilt UTILO KG, wenn nicht im Einzelfall anders vereinbart, monatlich Zwischenrechnungen.

Bankverbindung:

Hypo Bank | BLZ 55000

Konto Nr.: 10300008460

IBAN: AT655500010300008460

BIC: SLHYAT2S

UID Nr.: ATU66349800

Gerichtsstand: Salzburg

7.3

Bei Festpreisaufträgen erstellt UTILO KG nach Vertragsabschluss eine Abschlagsrechnung in Höhe von 20 % des Auftragswertes. Nach vorher vereinbarten Meilensteinen werden weitere Zahlungen in Rechnung gestellt, zu Projektabschluss werden die restlichen Leistungen in Rechnung gestellt.

7.4

Spesen und Reisekosten (sofern der Auftraggeber die Reise veranlasst hat) werden, unabhängig von der Vertragsart, monatlich in Rechnung gestellt.

7.5

Alle vereinbarten Vergütungen verstehen sich als Nettopreise. Mehrwertsteuer wird in der jeweils geltenden Höhe zusätzlich in Rechnung gestellt.

7.6

Alle Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungseingang ohne Abzug zahlbar. Die Aufrechnung oder Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten gegenüber fälligen Honoraranforderungen von UTILO KG ist nur zulässig, wenn die Forderung des Auftraggebers durch UTILO KG unbestritten ist oder rechtskräftig festgestellt wurde.

7.7

Befindet sich der Auftraggeber in Verzug, ist UTILO KG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Österreichischen Diskontsätze zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt.

7.8

Bis zur vollständigen Begleichung ihrer Forderungen hat UTILO KG an den ihr überlassenen Unterlagen und Materialien des Auftraggebers sowie den Ergebnissen der vertraglichen Leistungen ein uneingeschränktes Zurückbehaltungsrecht.

UTILO KG

Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg

T +43(0)699/11 69 06 80

T +43(0)676/556 45 26

F +43(0)662/85 61 97

E office@utilo.eu

W www.utilo.eu

8. URHEBERRECHTE, NUTZUNGSRECHTE

8.1

Die Leistungen von UTILO KG unterliegen dem Urheberschutzgesetz. Sie dürfen nur in dem vertraglich vereinbarten Umfang durch den Auftraggeber eingesetzt werden (einfaches Nutzungsrecht). Jede weitergehende Verwendung bzw. die Weitergabe der Ergebnisse an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von UTILO KG.

8.2

UTILO KG hat das Recht, auf den erstellten Produkten als Urheber genannt zu werden, sofern der Vertrag das nicht ausdrücklich ausschließt.

8.3

Das Urheberrecht bezieht sich auf das Konzept (Pflichten- oder Lastenheft), den Sourcecode, den Aufbau bzw. die Struktur der Anwendungen und die Gestaltungsprinzipien. Veränderungen durch den Auftraggeber (weder im Original noch in einer Reproduktion) sind nicht zulässig. UTILO KG hat das Recht, diese Komponenten im vollen Umfang weiter zu verwenden.

8.4

Die Rechte an den Inhalten der Ergebnisse bleiben uneingeschränkt im Eigentum des Auftraggebers und dürfen von UTILO KG ohne Zustimmung des Auftraggebers nicht verwendet werden. Ebenso hat der Auftraggeber das Recht, Inhalte in seinen Anwendungen alleine zu ändern.

8.5

Der Auftraggeber versichert UTILO KG, dass er das unbestrittenen Nutzungsrecht an allen Unterlagen (Bilder, Logos usw.), die er zur Verfügung stellt, besitzt und UTILO KG von allen Regressansprüchen Dritter freistellt.

Bankverbindung:

Hypo Bank | BLZ 55000

Konto Nr.: 10300008460

IBAN: AT655500010300008460

BIC: SLHYAT2S

UID Nr.: ATU66349800

Gerichtsstand: Salzburg

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1

UTILO KG ist verpflichtet, die vertraglich übernommenen Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung sorgfältig auszuführen.

UTILO KG

Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg

T +43(0)699/11 69 06 80

T +43(0)676/556 45 26

F +43(0)662/85 61 97

E office@utilo.eu

W www.utilo.eu

9.2

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungen von UTILO KG zu prüfen und Mängel unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Projektabschluss der Geschäftsleitung von UTILO KG schriftlich mitzuteilen. Verborgene Mängel sind unmittelbar nach Entdeckung in gleicher Weise geltend zu machen. Der Gewährleistungsanspruch des Kunden verjährt mit Ablauf von 6 Monaten nach Projektabschluss. Diese Regelung gilt entsprechend auch für Teilleistungen.

9.3

Bei berechtigten Mängelanzeigen hat der Auftraggeber Anspruch auf Beseitigung der Mängel durch UTILO KG (Nachbesserung). Gelingt es UTILO KG nicht, Mängel innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen oder sind weitere Nachbesserungsversuche für den Auftraggeber unzumutbar, kann der Auftraggeber eine Herabsetzung der Vergütung verlangen.

9.4

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1

UTILO KG haftet für die von ihr zu vertretenden Schäden maximal in Höhe des Auftragswertes.

10.2

Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche gegen UTILO KG sowie ihre Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung), insbesondere auch für Vermögensschäden, indirekte und Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, falls wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Fehlen zugesicherter Eigenschaften oder aufgrund des Produkthaftungsgesetzes zwingend gehaftet wird.

10.3

UTILO KG haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, dass UTILO KG deren Vernichtung grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. UTILO KG haftet ebenfalls nicht, wenn der Auftraggeber nicht sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

10.4

Vertragliche Schadenersatzansprüche des Auftraggebers gegen UTILO KG verjähren in sechs Monaten nach der Entstehung des Anspruchs.

10.5

UTILO KG übernimmt keinerlei Haftung für die Inhalte und Aussagen, die mit den erstellten Ergebnissen (z.B. Internetseiten) publiziert werden. Das gilt auch für die gesetzlichen Anforderungen, die an die Darstellung und den Inhalt gestellt werden. Der Auftraggeber stellt UTILO KG ausdrücklich von allen Regressansprüchen Dritter frei.

11. VERTRAULICHKEIT UND GEHEIMHALTUNG

11.1

Die Vertragsparteien (UTILO KG und Auftraggeber) sind verpflichtet, die ihnen unter dem Vertrag von der jeweils anderen Partei zugänglich gemachten Informationen sowie Kenntnisse, die bei der Gelegenheit dieser Zusammenarbeit über Angelegenheiten (etwa technischer, kommerzieller oder organisatorischer Art) der jeweils anderen Vertragspartei erlangen, vertraulich zu behandeln und während der Dauer sowie

Bankverbindung:

Hypo Bank | BLZ 55000

Konto Nr.: 10300008460

IBAN: AT655500010300008460

BIC: SLHYAT2S

UID Nr.: ATU66349800

Gerichtsstand: Salzburg

nach Beendigung dieses Vertrages ohne die vorherige schriftliche Einwilligung der betroffenen Partei nicht zu verwerten oder zu nutzen oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Nutzung dieser Informationen ist allein auf den Gebrauch im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages beschränkt.

UTILO KG
Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg
T +43(0)699/11 69 06 80
T +43(0)676/556 45 26
F +43(0)662/85 61 97
E office@utilo.eu
W www.utilo.eu

11.2

Die Verpflichtung gemäß der Ziffer 11.1 bleibt für beide Vertragsparteien auch nach Beendigung dieses Vertrages für weitere fünf Jahre bestehen.

11.3

UTILO KG ist berechtigt, im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages die ihr anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen. UTILO KG wird personenbezogene Daten des Auftraggebers gemäß dessen schriftlicher Weisung verarbeiten.

12. TREUEPFLICHT

12.1

Die Parteien verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität. Während der Auftragsabwicklung und innerhalb von 12 Monaten danach wird der Auftraggeber Mitarbeiter von UTILO KG weder bei sich einstellen noch in sonstiger Form bei sich oder einem abhängigen Unternehmen beschäftigen.

12.2

Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Dauer der Zusammenarbeit der Parteien sowie für einen Zeitraum von einem Jahr nach Beendigung der Zusammenarbeit, Mitarbeiter und freie Mitarbeiter des Auftragnehmers weder für eigene oder fremde Unternehmen einzustellen, noch sonstwie zu beschäftigen, oder durch Dritte abwerben zu lassen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung wird eine Konventionalstrafe in Höhe der doppelten Summe des entgangenen Umsatzes welcher durch Verlust des Mitarbeiters entstanden ist fällig.

13. SOFTWAREPRODUKTE

13.1

Der Kunde ist nicht berechtigt Softwareprodukte zu vermieten oder zu Verleihen. Mit dem Einsatz der Software, die sich in Installation bzw. Entgegennahme der Programmdateiträger dokumentiert, verpflichtet sich der Kunde entsprechend dem Softwarelizenzvertrag. Dieser kann von UTILO KG vor der Auftragserteilung angefordert werden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, auf die strikte Einhaltung der vorgegebenen Beschränkungen hinsichtlich der Verwertung, Benutzung oder Bearbeitung der Software zu achten.

13.2

Gewährleistung und Haftung für Softwareprodukte erstrecken sich darauf, dass das Produkt im Sinne der Programmbeschreibung grundsätzlich geeignet und von mittlerer Art und Güte ist. UTILO KG übernimmt keine Haftung für Software, die vom Kunden geändert worden ist.

13.3

Für die ordnungsgemäße Anwendung, Überwachung und die Folgen der Benutzung der Software ist alleine der Kunde verantwortlich. Dies umfasst insbesondere die Sicherungsmaßnahmen gegen Datenverlust.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

14.1

Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages einschließlich dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Bankverbindung:
Hypo Bank | BLZ 55000
Konto Nr.: 10300008460
IBAN: AT655500010300008460
BIC: SLHYAT2S
UID Nr.: ATU66349800
Gerichtsstand: Salzburg



14.2

Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus diesem Vertrag abzutreten.

14.3

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das weder die Gültigkeit der anderen Bestimmungen noch die Wirksamkeit der auf diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhenden Verträge im Ganzen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem erwünschten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

14.4

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Soweit der Auftraggeber Kaufmann ist oder nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist für jeden dieser Fälle der Gerichtsstand Salzburg vereinbart. UTILO KG ist jedoch berechtigt, jeden für den Auftraggeber geltenden gesetzlichen Gerichtsstand zu wählen.

Salzburg, den 10.03.2011

UTILO KG

Kajetanerplatz 4 | A-5020 Salzburg

T +43(0)699/11 69 06 80

T +43(0)676/556 45 26

F +43(0)662/85 61 97

E office@utilo.eu

W www.utilo.eu

Bankverbindung:

Hypo Bank | BLZ 55000

Konto Nr.: 10300008460

IBAN: AT655500010300008460

BIC: SLHYAT2S

UID Nr.: ATU66349800

Gerichtsstand: Salzburg